

Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

1° Définitions

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Bon cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein de notre établissement. Le bon cadeau peut être délivré que par voie numérique. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications email.

Etablissement : désigne la société émettrice du bon cadeau qui assure la responsabilité des encaissements, de la facturation, du suivi d'envoi, de la conformité de la prestation et toutes les obligations se référant à l'offre.

Acheteur: désigne la personne qui a commandé le bon cadeau via notre site internet **Bénéficiaire:** désigne la personne à qui le bon cadeau a été offert

2° Conditions générales de vente

Il vous est proposé en ligne des bons cadeaux élaborés par Le restaurant La Cotriade. Le restaurant La Cotriade possède un statut de SARL au capital de 10 000€, dont le siège est au 8 rue Louis Cristau 85800 Saint Gilles Croix de Vie enregistré sous le numéro de SIRET : 488 801 416 00014 et code APE 553A

Nous vous invitons à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente qui définissent les termes et les conditions dans lesquels Le restaurant la Cotriade vend ses bons cadeaux. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent donc uniquement pour les commandes de bons cadeaux passées sur le site www.lacotriade-stgilles.com. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes au restaurant.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 10 Avril 2024. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions.

Le restaurant la Cotriade se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le restaurant la Cotriade

Tout client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1124 du Code Civil pour contracter et utiliser le site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du site.

ARTICLE 1 : PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES ET FORMATION DU CONTRAT

Vous pouvez passer vos commandes de bons cadeaux directement :

Les commandes passées le Dimanche et le Lundi seront traitées à partir du Mardi.

- par Internet sur notre Site : www.lacotriade-stgilles.com
- par téléphone 02 51 55 09 62 du mardi au Samedi.
- Directement auprès de l'établissement

La procédure de passation des commandes sur le site comporte les étapes suivantes :

- Remplissez le Formulaire de Contact avec les informations demandées
- Prenez connaissance des conditions générales de vente ainsi que de la politique de confidentialité
- Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais (Les commandes passées le Dimanche et le Lundi seront traitées à partir du Mardi)
- Pour procéder au paiement cliquez sur le lien que vous recevrez par mail ou sms en fonction de votre choix, saisissez vos coordonnées bancaires, au moment de l'authentification 3DS une confirmation de paiement vous sera envoyé par votre banque, une fois celle-ci confirmée pour devez **OBLIGATOIREMENT** revenir sur la page de paiement afin de le valider, sinon le paiement sera mis en échec.
- **ATTENTION** : Le lien est valable 48H passé ce délai vous devrez repasser une commande pour obtenir un nouveau lien de paiement
- Une fois la confirmation de paiement nous vous enverrons directement le bon cadeau en format PDF avec la Facture d'achat. (Il est impératif que votre mail soit bien renseigné.)
- La date de validité du bon cadeau est de 3 mois C'est à dire à partir du jour où nous validons la réception du paiement. Si vous souhaitez une date plus longue ou un montant autre que ceux proposés sur le site vous devez prendre contact avec le restaurant SANS passer commande via le site.

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX ET RESPONSABILITE

2.1 : Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas le bénéficiaire du bon cadeau, vous êtes invité à porter à la connaissance du bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

2.2 : Seule la présentation de l'original du bon cadeau imprimé depuis l'email donne droit à une prestation.

2.3 : Le bon cadeau donne droit à des Prestations élaborées par le restaurant la Cotriade comme indiqué sur le Site.

2.4 : Pour utiliser le bon cadeau, le bénéficiaire devra effectuer obligatoirement une réservation par téléphone au 02 51 55 09 62. Les informations de l'acheteur devront également nous être transmises lors de la réservation.

2.5 : Le bon cadeau est valable selon les dates et jours de la semaine précisés sur le bon cadeau. Il ne peut pas être utilisé sur des événements calendaires (Fête des Mère, Fête National; Saint Valentin.....)

2.6 : Les prestations du bon cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'établissement.

2.7 : Les photographies présentées sur le bon cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction partielle ou entière est interdite.

2.8 : Le bon cadeau n'est pas échangeable pendant toute sa durée de validité.

2.9 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du bon cadeau, le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit.

En revanche dans le cas où un bénéficiaire ne peut consommer son bon cadeau dans la période prévue nous l'invitions à contacter l'établissement.

3 Le bon cadeau est utilisable uniquement en 1 seule fois quelque soit le montant. Le bénéficiaire ne pourra pas réutiliser une deuxième fois le bon cadeau. Le montant restant sera donc perdu pour l'acheteur et le bénéficiaire.

ARTICLE 3 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Article 3.1 : Prix

Les prix des bons cadeaux, affichés sur notre boutique en ligne, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les bons cadeaux sont indiqués en prix TTC .

2 euros de frais de gestion sont ajoutés pour chaque commande quelques soit le nombre de bons cadeaux commandés.

Article 3.2 : Conditions de règlement

Le paiement de la commande s'effectuera uniquement par carte bancaire via un lien de paiement que vous recevrez par sms ou mail selon votre choix (up2pay du crédit agricole)

Une facture vous sera transmise par email une fois le paiement reçu

ARTICLE 4 : DROIT DE RETRACTATION

Lors de l'achat d'un bon cadeau, selon les termes de l'article L.121-20 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

ARTICLE 5 : DUREE DE VALIDITE DES COFFRETS CADEAUX

Les bons cadeaux ont une durée d'utilisation limitée à 3 mois à compter de la réception du mail contenant le bon cadeau.

ARTICLE 6: Non conformité ARTICLE 6.1 Erreur de bon cadeau

Le client devra formuler par lettre ou email rubrique nous contacter sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux bons cadeaux commandés. Toute réclamation non effectuée dans les règles du présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Le restaurant La Cotriade de toute responsabilité vis à vis du client.

ARTICLE 7 : SERVICE CLIENT-RECLAMATION

Toute autre demande d'informations et de précisions, doit être adressée au restaurant La Cotriade

- soit par téléphone au 02 51 55 09 62
- soit par mail : lacotriade1@bbox.fr en indiquant vos références de commande pour une réclamation.
- soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivant :

Restaurant la Cotriade
8 rue Louis Cristau
85800 Saint Gilles Croix de Vie

ARTICLE 6 INTEGRITE DU CONTRAT

Le fait que le bon cadeau ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation, de la part du restaurant la Cotriade, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente ne sera pas remise en cause.

ARTICLE 7 : LOI APPLICABLE

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande de bon cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de l'adresse de l'établissement.